

# Script

## Compito 6

<b>Progetto</b>	MensaExpress	<b>Componenti</b>	Dario Crosa
<b>Gruppo</b>	Utenti Scontenti		Matteo Garzone
			Silvia Mosca
			Martina Missana
			Alessandro Fedele
			Matteo Gatti

## Introduzione

Ciao, siamo il gruppo “Utenti Scontenti” e frequentiamo il corso “Fondamenti di Human - Computer Interaction”.

Oggi siamo qui per testare la nostra app, non te! Ti ringraziamo per averci dato la tua disponibilità a partecipare al nostro user testing. L'obiettivo di oggi è quello di raccogliere feedback utili al fine di migliorare l'applicazione. Per questo motivo ti chiediamo di essere il più possibile trasparente e di non sottovalutare le tue impressioni su questa esperienza: di tutto quello che ti passa per la testa! Sii anche critico nei nostri confronti, se lo ritieni necessario. In caso di dubbi durante il test, non esitare ad esternarli.

*Ogni componente si presenta indicando e spiegando brevemente il suo ruolo nel test.*

Ora iniziamo il test, perciò inizieremo a registrare l'incontro. Per questo motivo ti chiediamo di compilare il modulo del consenso al trattamento dei dati personali.

*Consegna del modulo all'utente.*

Ti chiediamo poi di compilare un breve questionario per capire meglio che tipo di utente sei.

*Consegna del modulo “anagrafica” all'utente.*

Hai domande prima di cominciare?

*Se non ha domande, avviare la registrazione.*

L'app che ti chiediamo di testare è pensata per gli utenti della mensa del Politecnico di Milano.

*Chiedere di aprire il prototipo sulla schermata principale.*

Solamente osservando l'homepage dell'app, a cosa pensi essa serva? Ti riesci a fare un'idea rispetto alle problematiche che quest'app potrebbe risolvere?

Osserva la schermata, che azioni pensi che ti dia la possibilità di svolgere? Dove pensi ti possano portare i vari pulsanti che vedi? Quale cliccheresti per primo? Le scritte che vedi ti sono chiare, riesci a capire cosa indicano?

## Navigazione

*Lasciare libero l'utente di navigare nell'app per 30 secondi, prendendo appunti nel mentre.*

Vai alla sezione dei carnet. Vai alla sezione del profilo.

Torna alla sezione delle mense.

Hai colto le funzionalità principali che copre ogni sezione? Pensi che le icone rappresentino al meglio le sezioni?

Hai colto qualche collegamento tra le sezioni? Qualcuna dipende da altre?

Dopo esserti fatto un'idea generale, quale sezione pensi sia la principale? Quale utilizzeresti di più? Quella più complessa? La più semplice?

## Svolgimento dei task

Dopo questa piccola introduzione, passiamo alla parte centrale del test: la valutazione dei task. Abbiamo quindi pensato ad una lista di possibili task che l'utente potrebbe svolgere con la nostra app. Ora passiamo alla valutazione di questi. Ricordati di pensare a voce alta.

### Task 1 - Informazioni rapide delle mense

*Mostrare all'utente l'homepage dell'applicazione.*

Immagina di essere uno studente del Politecnico. Sei al campus Leonardo, edificio 25, ed è ora di pranzo. Vuoi andare in mensa ma non volendo camminare troppo vorresti recarti a quella più vicina a te. Essendo anche molto affamato, vorresti evitare di trascorrere tanto tempo in fila alla mensa, in modo da essere servito più velocemente.

In base a ciò, guardando solamente l'homepage senza cliccare alcun pulsante, scegli la mensa a cui ti recheresti.

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Perché hai scelto proprio questa mensa? Erano chiare le informazioni rapide e le relative icone? Sono di immediata comprensione?

## Task 2 - Ulteriori informazioni sulla mensa scelta

*Mostrare all'utente l'homepage dell'applicazione.*

Sono le 12:00 e sei a lezione. È quasi ora di mangiare e decidi di prenotare il cibo in anticipo. Hai già controllato la lista di mense disponibili e hai scelto di ordinare il cibo alla mensa [indicare il nome di una mensa] basandoti sulle informazioni rapide nella homepage (distanza, coda, tempo di attesa). Ora dovresti capire se la mensa è effettivamente aperta all'orario in cui intendi ritirare le pietanze. Ipotizza di ritirare il cibo alle ore 13:00. Inoltre vuoi sapere la via della mensa, così da poter impostare il navigatore quando poi andrai a ritirare il pasto.

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Hai notato il grafico nella schermata della mensa?

Per caso, sei riuscito a confrontare l'affluenza attuale con quella "storica" tramite quest'ultimo?

Ti sembra chiaro o è poco visibile?

La mappa è sufficientemente grande? Si capisce a colpo d'occhio l'ubicazione?

## Task 3 - Acquisto di carnet

Nel contesto delle mense per cui è stata sviluppata l'app è possibile comprare dei carnet. Il termine carnet a cosa ti fa pensare?

*L'utente viene indirizzato sulla schermata principale dei carnet.*

Adesso prova a comprare un carnet valido per la mensa [indicare il nome di una mensa].

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Il riepilogo ti è sembrato chiaro? Raccontaci come puoi utilizzare il carnet appena comprato, dove puoi applicarlo e cosa include.

Hai trovato utili i filtri?

*Se prima non aveva chiaro cosa fosse un carnet:*

ora ti è chiaro come funziona un carnet?

## Task 4 - Prima esplorazione del menu

*Mostrare all'utente l'homepage dell'applicazione.*

Hai scelto di pranzare alla mensa [indicare il nome di una mensa]. Ora, non ti resta che scegliere le pietanze. Accedi al menù della mensa e prova a selezionare le pietanze.

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Ti sei fatto un'idea sui "pacchetti"? Cosa sono secondo te?

*Chiedere all'utente cosa ne pensa delle tab/sezioni superiori per muoversi tra le varie portate, solo se ha effettivamente utilizzato questa funzionalità.*

Hai per caso notato gli allergeni e la lista di ingredienti relativi ai piatti proposti dalla mensa? Le indicazioni fornite ti sembrano chiare? Cosa ne pensi del "modal" con le informazioni aggiuntive sui piatti?

## Task 5 - Composizione di pacchetti

*Posizionare l'utente nella schermata del menù di una mensa.*

A cosa ti fa pensare il termine pacchetto in questo contesto?  
Prova a comporne uno.

*Nel caso provasse a selezionare più portate nella sezione metà e metà indicargli che in realtà il massimo di portate è due ma non è stato possibile implementarlo con Figma.*

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Ti è chiaro come funziona la selezione "metà e metà"? Avevi capito che il pane era facoltativo? Secondo te le altre portate sono obbligatorie?

## Task 6 - Prenotazione del cibo

*L'utente, dopo aver composto un pacchetto, si ritrova nella schermata nella quale può acquistare altri pacchetti oppure altri piatti singoli.*

*Facciamogli acquistare altri piatti singoli. Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Riguardo ai tipi di pagamento, hai ben chiaro quali sono?

Ok, ora conferma l'ordine.

*Aspettare che arrivi alla schermata di conferma ordine.*

*Cliccare su "simula passaggio del tempo".  
Torna alla home dal tasto.*

È tutto chiaro?

Hai capito cosa devi fare ora?  
Hai tutte le istruzioni che ti servono?  
Hai qualche dubbio?

## Task 7 - Scelta dell'orario di ritiro

*Posizionare l'utente sulla schermata "conferma e paga" (dove è possibile selezionare l'orario di ritiro del cibo).*

Prova a scegliere un orario per prenotare il cibo, che non sia subito.

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Hai capito come fare?  
Ti sembra semplice o difficile utilizzare questo slider?

*Spiegare la limitazione di Figma e fargli immaginare il corretto funzionamento.*

## Task 8 - Utilizzo dei carnet

*Bisogna specificare all'utente di selezionare "Paga in app".*

*Posizionare l'utente nella schermata della scelta del metodo di pagamento.*

Hai dei carnet a disposizione per i pacchetti, usane uno per il pagamento.

*Osservare l'utente nello svolgimento del task.*

Secondo te c'è un limite a quanti carnet si possono usare? Da cosa dipenderebbe?  
Ti convince l'animazione?  
Pensi sia una procedura semplice?

## Breve discussione finale

La nostra value proposition è "La mensa senza stress", a primo impatto questa frase ti sembra coerente con il prodotto?

A livello grafico, osservando colori e disposizione, trovi che siano adatti a questo tipo di app?

*Consegna del questionario SUS post-test*

Quanto pensi sia stato facile usare l'app da 1 a 5? Spiega il voto.

La consiglieresti?

Cosa miglioreresti? Quali aspetti ti sono piaciuti di meno? Quali di più?

*Fermare la registrazione*

*Ringraziamenti e conclusione.*